

## AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

MADERINCO S.A.S., (de ahora en adelante MADERINCO), sociedad domiciliada en Guarne, Antioquia, identificada con el NIT 800.203.657-2 ubicada en la dirección Autopista Medellín-Bogotá, Vereda Garrido, teléfono 4443250, es una sociedad comprometida y responsable con la privacidad y seguridad de los datos personales de sus empleados, accionistas, proveedores, clientes, distribuidores, aliados comerciales y usuarios. La información ha sido recolectada por esta sociedad en virtud del desarrollo de su objeto social y adicionalmente por virtud de relaciones administrativa, comercial, civil, laboral, entre otras. En los términos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, se ha adoptado la siguiente “POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES”. A través de esta política es posible conocer el procedimiento de recolección, conservación y tratamiento de los Datos Personales, así como los derechos, garantías y los procedimientos para hacerlos efectivos.

Las políticas y procedimientos contenidos en este documento, serán aplicables a los datos de carácter personal, registrados en cualquier base de datos que los haga susceptibles de tratamiento por parte de MADERINCO.

Estas políticas son de carácter obligatorio para MADERINCO en calidad de responsable del Tratamiento de datos, así como para los encargados que realizan el tratamiento de datos personales por cuenta de MADERINCO.

Tanto el responsable como los encargados deben salvaguardar la seguridad de las bases de datos que contengan datos personales y guardar la confidencialidad respecto del Tratamiento.

Estas Políticas de Tratamiento de la Información entran en vigencia a partir de la fecha de publicación.

### Responsables del tratamiento:

MADERINCO identificada con el NIT 800.203.657-2 es la persona jurídica que decide sobre el tratamiento de la información contenida en sus bases de datos, constituida mediante escritura pública 0001783 de Notaría Séptima de Medellín el 12 de julio de 1993, inscrita en la Cámara de Comercio de Aburrá Sur el 5 de mayo de 2003 bajo el número 00038389 del libro IX domiciliada en Vereda Garrido, Guarne Antioquia, Teléfono 444 32 50

Dirección electrónica: [maderinco@maderinco.com](mailto:maderinco@maderinco.com)

Página Web: [www.maderinco.com](http://www.maderinco.com)

Encargado: Oscar de Jesús González Duque

### Tratamiento y finalidad de los datos:

Maderinco es el responsable del tratamiento de los datos personales de sus empleados, accionistas, proveedores, clientes, distribuidores, aliados comerciales y usuarios, y por esta razón obrará en cumplimiento de las obligaciones que se deriven de esta condición. El tratamiento de los datos personales, deberá hacerse en los términos y alcance de la autorización emitida por el titular de los datos personales o en los términos establecidos en la legislación vigente para el efecto. En general se emplearán estos datos para el desarrollo de su objeto social, identificar y mantener un control de los proveedores, clientes, accionistas y empleados de la compañía.

A su vez, MADERINCO no podrá vender, comercializar, publicar, transferir cualquier dato suministrado a excepción de existir autorización expresa del titular de los datos, o ante orden judicial emanada de autoridad pública en un estricto deber legal.

Los datos personales almacenados por MADERINCO dependen de la relación directa o indirecta que el titular tenga con la compañía, para las cuales podrá ser necesario obtener por parte del titular su nombre, dirección, número telefónico, dirección de residencia, correo electrónico, fecha de nacimiento, actividad

profesional, entre otras, información que será usada para la finalidad descrita en la presente política de privacidad y de protección de datos personales.

### **Derechos del titular.**

El Titular es una persona natural o jurídica cuyos datos personales son recolectados, almacenados o utilizados por el responsable del tratamiento. El Titular tendrá los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable, cuando los datos sean parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, e induzcan a error. En todo caso el Titular se obliga a suministrar información veraz.
2. Ser informado previa solicitud dirigida del responsable del tratamiento respecto del uso que se le han dado a sus datos personales.
3. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
4. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, siempre y cuando el Titular no tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
5. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento por parte del Responsable.

### **Procedimiento para consultas, actualización de datos y reclamos.**

#### **Consultas.**

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en la base de datos de Maderinco, la consulta deberá ser formulada de manera escrita, dirigida a Oscar de Jesús González Duque, empleando los medios dispuestos para tal fin y que se enuncian a continuación:

- Correo electrónico:  
maderinco@maderinco.com y/o  
servicioalcliente@maderinco.com
- Página web [www.maderinco.com](http://www.maderinco.com)
- Correo físico la Vereda Garrido, Guarne Antioquia
- Teléfono 444 32 50

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### Reclamos:

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en la base de datos de Maderinco debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en este documento o en la ley, podrán presentar un reclamo.

El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a Oscar de Jesús González Duque o al correo electrónico [servicioalcliente@maderinco.com](mailto:servicioalcliente@maderinco.com), en el cual deberá informar: nombre e identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, correo electrónico, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Requisito de procedibilidad. El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante MADERINCO.

### **Modificaciones a las políticas de privacidad:**

MADERINCO se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de la página web [www.maderinco.com](http://www.maderinco.com)

### **Aceptación:**

Los Titulares de la información aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de este Aviso de Privacidad, al momento de proporcionar sus datos.